

Velferdsteknologi  
– ikke bare en fjern fremtid



I fru Paulsens  
leilighet

Terje Myhre, *Direktør, Abilia AS*  
Dag Aussen, *Seniorrådgiver, SINTEF*



# *Jeg vil bo hjemme så lenge jeg kan!*



Teknologi og løsninger hos "fru Paulsen"

Småtinget, 31. august 2011

Dag Ausen, SINTEF

Terje Myhre, Abilia AS

# Utgangspunkt



## Rapport: Fremtidens alderdom og ny teknologi (2009)

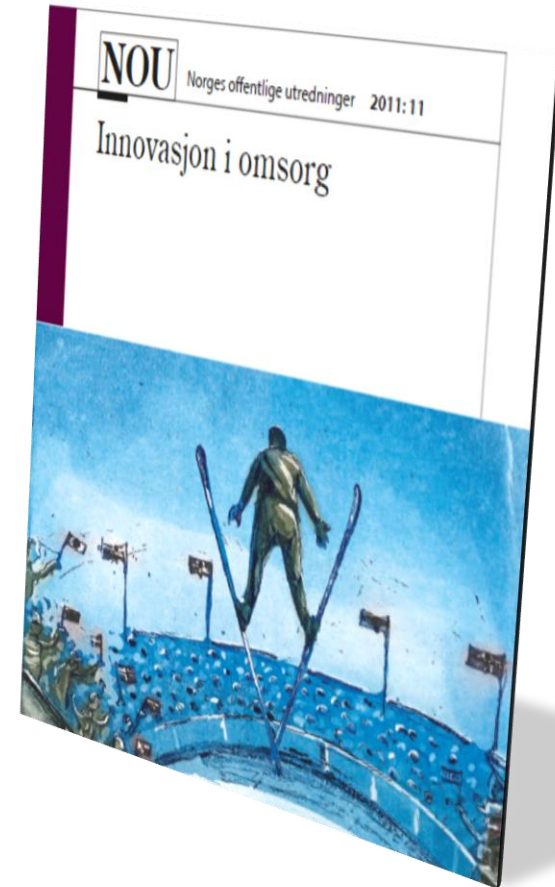
*Som en del av den nasjonale strategien bør alle brukere av pleie- og omsorgstjenestene i alle kommuner få tilbud om en "Trygghetspakke" hjemme innen 2015.*

# Anbefaling

Trinn 1: Videreutvikl trygghetsalarmen til en **trygghetspakke**

Trinn 2: Ta i bruk moderne kommunikasjonsteknologi og sosiale medier

Trinn 3: Ta i bruk teknologi som stimulerer, underholder, aktiviserer og strukturerer hverdagen



**NOU 2011:11: Innovasjon i omsorg** (juni 2011)



# “Bo lenger hjemme”

- Livskvalitet
- Omsorgskapasitet
- Samfunnsøkonomi



## Livskvalitet bruker

- Deltakelse
- Mestring
- Sosial kontakt
- Trygghet for bruker
- Trygghet for familie

# Passive og aktive hjelpemidler

Passive: Kontrollere bruker – gi alarm om bistand

Aktive: Gi brukerstøtte til selv å mestre egen situasjon

- Aktive hjelpemidler øker livskvalitet
- Aktive hjelpemidler minsker brukers bistandsbehov

# Nye samarbeidsformer!



# Innovasjonsmessige utfordringer

- Mange enkeltstående løsninger – vi må ha løsninger som ”snakker sammen”
- Lav kompetanse og forståelse av fagfeltet hos mange leverandører
- Vi kan ikke prøve og feile!
  - Det handler om mennesker – verdighet – omdømme
- Lite erfaring og lav kompetanse
  - Kommunene trenger oppstarthjelp og verktøykasser
  - Det bør satses på miljøer som tør! Og samarbeider!



# Mål og behov – brukers subjektive opplevelse

- Bruker skal kunne føle en økt grad av trygghet, tilfredshet og uavhengighet
  - Teknologi som hjelper bruker til å opprettholde sitt nettverk og kontakt med pårørende på en enkel måte
  - ved behov skal bruker selv kunne ta kontakt på en enkel måte via teknologiske løsninger



# Mål og behov – pårørendes opplevelse

- Pårørende (og bruker) skal føle større grad av trygghet
  - forebygging av ulykker ved bruk av for eksempel sporingsløsninger og velfungerende systemer for røyk- og temperaturdeteksjon
  - avlaste pårørende ved bruk av teknologi som hjelper de eldre/demente

# Behovsdrevet innovasjon



Behovsdrevet innovasjon handler om å forstå brukernes reelle behov. Gjennom å involvere brukergrupper i hele innovasjonsprosessen, sikres utvikling av løsninger som fungerer for brukerne.



# Forskningsutfordringer

- Hvilke behov skal trygghetspakken dekke?
- Hvordan skal teknologien skape et tryggere hjem som muliggjør at personer kan bo hjemme så lenge de vil?
- Hvordan tilrettelegge teknologien slik at den fungerer for brukerne?
- Hvordan organisere og finansiere en tjeneste i samspill mellom det private og det offentlige?

**Danmark** har gjort seg noen erfaringer med innføring av velferdsteknologi

## **Forutsetninger for anvendelse av velferdsteknologi:**

*”Indførelsen af nye velfærdsteknologiske løsninger er ikke blot et spørgsmål om at indkøbe noget teknologi og oplære driftspersonalet i at bruge teknologien. Det fulde udbytte af mange velfærdsteknologiske løsninger opnås kun ved en målrettet indsats, der omfatter hele organisationen og de relevante brugergrupper.”*

[www.nordicwelfare.org](http://www.nordicwelfare.org)

**... i et tett samspill med  
forskningsmiljøer og  
næringsliv**



Videotelefon



Nattlys



Påminnelser



Kjøleskapvakt



Familietre



Medisin-dispenser



# Har du noen synspunkter?

