



Fornyings-, administrasjons- og kirke departementet	Vår dato	21.01.2010
Nærings- og handelsdepartementet	Deres dato	
	Vår referanse	254585/PØL
	Deres referanse	

### Forslag til utvidet oppfølging av innbyggerundersøkelsen

Næringslivets hovedorganisasjon (NHO) viser til innbyggerundersøkelsen som Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi) har gjennomført på vegne av Regjeringen. Dette er den største nasjonale undersøkelsen av tilfredshet med kommunale, fylkeskommunale og statlige tjenester.

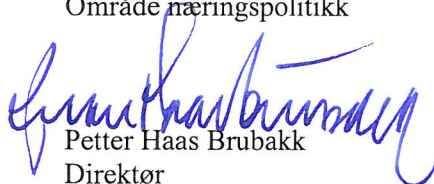
NHO mener at undersøkelsen gir et nyttig supplement til kunnskapsgrunnlaget om det offentlige tjenestetilbudet, og vil være viktig for arbeidet med å videreutvikle offentlig sektor. Samtidig fremstår undersøkelsen som mangelfull enn så lenge man ikke har spurt bedriftene om deres synspunkter og erfaringer med offentlige tjenester.

Kontaktflaten mellom offentlig sektor og næringslivet er på mange områder vesentlig. Næringslivet møter det offentlige i flere ulike sammenhenger, for eksempel som myndighetsutøver, tjenesteleverandør, kunde, planlegger/utvikler, osv. Mange bedrifter vil derfor i mange tilfeller være "tyngre brukere" av offentlige etater og instanser enn det en vanlig innbygger er. Dette gjelder både statlige og kommunale tjenester.

NHO mener derfor at næringslivet også bør få anledning til å gi sin vurdering av hvordan de opplever kvaliteten med offentlige tjenester. En god offentlig sektor er et betydelig konkurransefortrinn for norsk næringsliv og når det gjelder mulighetene for verdiskaping og jobbskaping. Etter vår vurdering vil næringslivet kunne gi nyttig innsikt og kunnskap om brukertilfredsheten med offentlige tjenester og dermed gi et bredere grunnlag for hvordan fornyingsarbeidet i offentlig sektor bør innrettes fremover.

Vi ber Fornyings-, administrasjons- og kirke departementet i samråd med Nærings- og handelsdepartementet sikre at oppdraget til Difi utvides slik at også et representativt utvalg av næringslivet får mulighet til å gi sine erfaringer og synspunkter om offentlige tjenester.

Vennlig hilsen  
NÆRINGSLIVETS HOVEDORGANISASJON  
Område næringspolitikk

  
Petter Haas Brubakk  
Direktør

  
Inger Aarvig  
Avdelingsdirektør